

Commande du paquet technique Schmetterling

_____ Numéro de client	
_____ Client (nom exact de la compagnie)	_____ Personne de contact
_____ Représentant légal	_____ Téléphone
_____ Rue	_____ Télécopie
_____ CP, localité	_____ Email

Prestations incluses dans votre paquet technique Schmetterling

Paquet de base	Description	Compris dans la paquet de base
Plateforme Schmetterling	L'accès en-ligne pour des professionnels du tourisme avec accès personnalisé. Accès direct à tous les contenus et systèmes du paquet technique (par exemple CRS, systèmes de consultation etc.)	✓
Systèmes de réservation et de ventes - "Systèmes des réservation"		
NEO	CRS touristique multi-utilisateurs, SANS réservation minimale	✓
IRIS plus	IRIS Plus. Accès pour les agences sans propre agrément TUI .	✓
Systèmes de réservation directe	Hôtels (hotel.de, booking.com), location de voitures (Sunny Cars), croisières, maisons de vacances, tickets train, tickets de bus, transferts, places de parking à l'aéroport	✓
Systèmes d'information et de consultation		
XENA	Système de consultation et de comparaison de prix avec des offres exclusives, y inclus Travelbox	✓
GIATA Extranet-Hotelguide	Informations sur les hôtels et les catalogues	✓
Système de consultation sur les croisières CruiseTool	Système de consultation sur les croisières	✓
Ouvrages de références	Guides touristiques, codes d'aéroports / de lignes aériennes, zones horaires, ministère des affaires étrangères, manuel	✓

Administration & Organisation

Communication	Nouvelles, forum, offres tour-opérateur, informations sur les produits	✓
Académie Schmetterling	Offres de formation	✓
Boutiques en-ligne	Matériel de marketing, matériels pour les agences, cross-selling	✓
Centre de téléchargement	logiciels, manuels, formulaires	✓
Mes données	Données de base, statistiques, administration en-ligne de vos décomptes	✓
Commande catalogues	Commande en-ligne et expédition de catalogues dans votre domaine de réservations	✓
Administration des rajouts	Déblocage de tour-opérateurs dans le CRS pour des tours opérateurs pour lesquelles le partenaire n'a pas de propre agrément.	✓

Schmetterling Argus Mid- & Backoffice

Administration de clients avec historique complet des réservations et des communications.	✓
Administration des processus avec connexion CRS, y inclus gestion de rémunération des prestations,	✓
Administration de documents et ainsi de suite; administration de facturation avec interface intégrée de décompte par carte-bleue	✓
Gestion des événements, gestionnaire d'impression pour des factures, des bons d'échanges, des confirmations de réservation etc.,	✓
Exportation des données, compte rendu avec les statistiques de réservations, des participants, du chiffre d'affaires, des utilisateurs	✓
Gestion des documents de voyage, instruments intégrés de réservation avec enregistrement automatique;	✓
Calendrier des délais avec rappels des clients et des réservations; portail-client pour votre site internet	✓

Internet Booking Engines (IBEs) Licence Call Center

Machines de réservation

IBE (BtoC) pour voyages / vols charter URANIA	Voyages forfaitaires, vols charter, hôtel uniquement	✓
---	--	---

Informations supplémentaire sur les systèmes de réservation

Les IBE sont configurés, de manière standard, comme des licences de Call Center. Les propres licences pour un certain IBE peuvent être commandées contre un supplément de prix. Les IBEs de voyage sont en outre disponibles dans diverses variantes (par. ex. solutions XML), qui peuvent être mises à disposition, contre un supplément de prix, après accord avec Schmetterling. En cas d'IBEs individuels, des frais supplémentaires, en fonction du chiffre d'affaires, peuvent résulter, à part l'abonnement mensuel, par exemple pour l'IBE de voyage; 0,75 du prix brut du voyage.

Abonnement mensuel - paquet technique Schmetterling

€ 0,00

L'**agence de voyage Schmetterling** ne paie aucune taxe mensuelle pour le paquet technique Schmetterling, sur toute la durée du contrat. Le partenaire „**Schmetterling White Label**“ reçoit le paquet technique de manière gratuite pendant les 12 premiers mois; ensuite, une taxe mensuelle de _____ € sera perçue.

Signature, cachet

Date, localité

Prénom, nom (en majuscules)